

Dados para Contato

Email

andressam.felix@gmail.com

Endereço

Rua Marte, n. 66

Jd. Boa Vista – São Paulo/SP

Celular

+55 (11) 9 7528-6173

Habilidades

- Português – Nativa
- Inglês – Fluente (CCAA)
- Cursos complementares:
Microsoft Excel, Word,
PowerPoint
- Customer Success
- Especialista em E-commerce
- Planejamento Estratégico
- Gestão de Projetos
- Omnichannel
- SEO
- Unified Content

Andressa Felix

Executiva de contas com 6 anos de experiência em e-commerce e marketing digital. Recentemente Executiva de Contas Sênior na Tradesquash (empresa de tecnologia especializada em unified content) responsável pelas contas enterprise, tais como Philips, Samsung, Electrolux (LATAM), Flora, RB (LATAM), SEMP TCL, Sanofi, Seara e NIVEA.

Experiência

Isee E-content Solutions/

Tradesquash Inc.

Alphaville, São Paulo

Agosto-2016

Setembro-2019

Executiva de Contas Sênior/ Customer Success

Responsável pelo gerenciamento dos projetos de soluções digitais, conteúdo para e-commerce e solicitações referente ao Tradesquash demandados dos clientes: Nestlé, Philips, NIVEA, Electrolux (LATAM), Flora, LG, RB (LATAM), SEMP TCL, Sanofi, Seara:

- Elaboração de propostas e orçamentos para novos projetos, cronograma, escopo e briefing;
- Prospecção de novos clientes;
- Gestão dos projetos junto a equipe de criação e desenvolvimento;
- Especialista em Master Data: supervisão da equipe de SEO e redatora;
- Gestão da equipe de customer success e da carteira de clientes da empresa;
- Introdução do Google Manufacturer para os clientes;
- Relacionamento com parceiros, como agências de full-commerce, agências de publicidade e plataformas de e-commerce.

Walmart E-commerce

São Paulo

Agosto-2015

Maio-2016

Atendimento de Conteúdo Especial

Responsável pelas solicitações da página de conteúdo especial feitas por áreas internas de interesse ou fornecedores estratégicos:

- Análise do material recebido dos clientes para produção de páginas básicas e especiais para itens importados;
- Enriquecimento de material, ponto de contato de fornecedores (no Brasil e no exterior);
- Responsável pelo acompanhamento do fluxo de produção desde a requisição até a conclusão da página de conteúdo especial;
- Gerenciamento de projetos, relatórios semanais de produtividade para o gerente e coordenador do departamento.

Walmart E-commerce

São Paulo

Novembro-2013

Agosto-2015

Assistente de Marketing

Redatora do departamento de Conteúdo Básico:

- Produção de textos e registro de especificações técnicas para produtos pertencentes às categorias Lifestyle (Baby, Brinquedos, Moda, Beleza e Saúde, Instrumentos Musicais);
- Registro completo de informações de produtos;
- Garantia da qualidade das descrições dos produtos, clareza das especificações técnicas, garantindo um fácil entendimento para o público;
- Produção visual de moda.

Formação

SENAC São Paulo

2016

Pós Graduação

Pós Graduação em Gestão da Comunicação Integrada

Centro Universitário FIEO

São Paulo

2013

Graduação

Bacharelado em Publicidade e Propaganda