

Aline Soares Baldesserotti

Brasileira, 29 anos, Casada.

Rua Anajatena, Parada Inglesa São Paulo - SP

E-mail: alinesoares_fs@live.com

Telefones de contato: (11) 96561-8669 (11) 2204-0162

<https://www.linkedin.com/in/aline-baldesserotti-bb5938117>

Formação

Pós-graduação em Marketing e Vendas

Universidade Anhembi Morumbi- (Julho 2019) - Concluído

Graduação

Gestão Comercial,

Universidade Anhanguera. (Dezembro de 2013) – Concluído

Histórico profissional

Carrefour Comércio e Indústria

Analista Comercial de Marketplace Pleno Janeiro/2019 á Outubro/2019

Projeto área de novos negócios e-commerce do Carrefour.com

Prospecção e gerenciamento de parceiros de Marketplace Out (B2w, Mercado Livre) e

Programas de Fidelidade e incentivo para venda e resgate de produtos 1P (Smiles, Latam, Livel, LTM).

Negociação de contrato, condições comerciais e SLA's.

Integração de plataformas, gestão de promoções, preço e estoque.

Fluxo de pagamento/recebimento de comissão.

Ponto focal com áreas de Contabilidade, Financeiro, Logística e SAC para criação e acompanhamento de processos e treinamentos.

Acompanhamento do faturamento, indicadores de atendimento e performance de entrega.

Interface com as áreas de Produto e TI para desenvolvimento de melhorias de integração.

FNAC Brasil

Analista de Marketplace Maio/2017 á Janeiro/2019

Negociação de parcerias (indústrias/lojas para Marketplace interno, plataformas externas de Marketplace e empresas integradoras) da Livraria Cultura, FNAC e Estante Virtual.

Integração de lojas, desenvolvimento de novos negócios, meios de pagamento, definição de processos, planejamento e execução de ações de vendas.

Desenvolvimento de vendas de produtos próprios nos Marketplace externos e de produtos de parceiros no Marketplace da FNAC/Livraria Cultura.

Acompanhamento de faturamento, processos de atendimento, performance de entrega, projetos e melhorias de TI.

Análise de concorrência, negociação de espaços para divulgação de ofertas.

Briefing para criação de banners e-mail marketing, gestão de pricing e promoções, catalogação de produtos.

Fluxo de pagamento/recebimento de comissão.

Ponto focal para interação dos departamentos TI, SAC e Logística.

Sony Indústria de Eletrônicos

Analista E-commerce - de Dezembro/2013 a Abril/2017

Gestão do canal Marketplace dentro dos principais e-commerces (B2w, Cnova, Mercado Livre, Walmart).

Responsável pelo faturamento, planejamento e acompanhamento de vendas, análise e abastecimento de estoque, integração de plataformas (interface com TI).

Cadastro de novos produtos e manutenção para melhor exposição na página.

Monitoramento e report de preços da concorrência.

Ações de melhorias junto aos parceiros para atingir melhor conversão de vendas.

Negociação de espaços para divulgação de ofertas, lançamento de novos produtos.

Ponto focal para interação dos departamentos SAC, Supply Chain Management, Financeiro, Contabilidade e Fiscal.

Cargo: Assistente Administrativo até outubro 2014.

Responsável pelo processo devolução de produtos, interação nos processos de pós-venda de todos os canais B2C, B2B, B2BC e Marketplace.

Pagamento de reembolso, estorno de cartões, faturamento de pedidos, controle de estatísticas de processos logístico, análise de risco, gestão de cadastro de novos clientes.

Acompanhamento de projetos, testes de TI e SAP para liberação de novos processos.

Accenture Brasil

Analista Pmo - de Junho/2012 a Setembro/2013

Projeto de Gestão de Rede NET

Suporte administrativo aos GP's e PMO's do projeto, gestão de pendências, problemas e riscos do projeto, atualização de cronograma na ferramenta PPM HP (Project Portfolio Management), acompanhamento de reunião de status, ata de reuniões, gestão de documentos no Share Point, tracking de aprovação de Change Request.

Assistente de Operações Financeiras I Projeto BPO Oi até Março/2013

Responsável pelo suporte de diretores e executivos da regional de São Paulo, solicitação de viagens corporativas, pagamento de reembolsos, elaboração de relatórios e consolidação de custos, controle de orçamento, administração de fundo fixo, organização do arquivo e pagamento de fornecedores.

Cursos Complementares

Inglês Básico– Yazigi, Janeiro- 2017.

Marketing Digital, SENAC- 2016.

Excel 2013 Impacta – 2014

Project, Ka Solution- de 2014.

Informações complementares

Conhecimento em plataformas de e-commerce: ATG, VTEX e Hybris

Hubs: 00K, SkyHub, Anymarket e Precode

ERP: SAP módulo SD e FI