

# Bruna Nascimento Barbosa

Endereço: Rua Guaratinguetá - Carapicuíba/SP - CEP 06317-250

Data de Nascimento: 01/03/1990

Telefone: (11) 98520-2367

E-mail: bnb418@hotmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/brunanascimento/>

## Objetivo:

Analista de E-commerce  
Assistente de E-commerce

Sou formada em Logística, tendo curso complementares com foco em gestão de e-commerce e marketing digital, tenho conhecimento em rotinas administrativas na área de e-commerce. Tenho habilidades de relacionamento interpessoal, o que me permite criar vínculos, me comunicar efetivamente e realizar bons trabalhos em equipe. Aprendo atividades novas com rapidez e sou capaz de trabalhar com diferentes ambientes, atuando na resolução de problemas e com foco em melhorias. Possuo conhecimento básico em Excel e habilidade na redação de documentos.

## Experiências Profissionais

**Festabox** • São Paulo/SP • 01/2018 - Até o momento.  
E-commerce no ramo de artigos para festa.

### Analista de E-commerce

Responsabilidades:

- Criação de Departamentos
- Conteúdo SEO
- Cadastro de Produtos nas Plataformas Ciashop e Vtex
- Manutenção de Anúncios
- Emissão e Follow Up de Pedidos
- Criação de Campanhas para o Site e Redes Sociais
- Criação de Campanhas para Marketplace/B2Wads
- Criação e Envio de E-mail Marketing

**Festabox** • São Paulo/SP • 01/2017 à 01/2018  
E-commerce no ramo de artigos para festa.

### Assistente de Marketing Digital

Responsabilidades:

- Cadastro de Produtos nas Plataformas Ciashop e Vtex
- Manutenção de Anúncios
- Criação de Campanhas para o Site e Redes Sociais

**Festabox** • São Paulo/SP • 07/2016 à 01/2017  
E-commerce no ramo de artigos para festa.

### Assistente Comercial

Responsabilidades:

- Emissão e Follow Up de Pedidos
- Suporte ao Cliente
- Emissão de Pedidos aos Fornecedores

## Principais resultados obtidos:

- Através dos meus conhecimentos, e um excelente trabalho em equipe, conseguimos minimizar as reclamações referentes aos atrasos de entrega, alinhando a comunicação entre expedição e atendimento.

**Casalândia** • Carapicuíba/SP • 02/2016 à 06/2016

E-commerce de Cama, Mesa e Banho.

**Auxiliar de E-commerce**

Responsabilidades:

- Cadastro de Produtos
- Follow Up de Pedidos
- Suporte ao Cliente

**Global Saúde LTDA** • Barueri/SP • 05/2015 à 11/2015

Administração de programas para benefícios de medicamentos.

**Assistente de Logística**

Responsabilidades:

- Agendamento de Distribuição de Medicamentos
- Emitir Pedidos e Remessas
- Apoio ao Front Office
- Acompanhamento de Abastecimento das Redes de Farmácias Conveniadas
- Acompanhamento de Logística Reversa

**CP7 Studio** • Barueri/SP • 01/2014 à 02/2015

Cobertura fotográfica dos eventos de formatura, desde o baile de gala e a colação de grau até as festas organizadas pelos formandos.

**Assistente de Expedição**

Responsabilidades:

- Conferencia dos Produtos
- Controle e Organização de Estoque
- Acompanhamento de Logística Reversa
- Inventário Semestral
- Programação de Expedição dos Produtos

**Assistência Técnica Ponto net Ltda.** • Barueri/SP • 08/2012 à 12/2013

Logística e Pós-Venda para Seguradoras, Fabricantes, Distribuidoras e Varejistas, Operadores Logísticos.

**Auxiliar de Logística**

Responsabilidades:

- Conferencia de Entrada e Saída de Mercadorias
- Controle e Organização de Estoque
- Atualização de Banco de Dados
- Controle e Orçamento de Materiais

**Formação Acadêmica:**

- Superior Tecnólogo Logístico - Anhanguera Educacional

**Cursos Complementares:**

- Excel 2010 - Senac
- Administração de Armazenagem - Senac
- Marketing Digital – Goobec
- SEO - Comscholl
- Gerente de E-commerce e Marketing Digital - Internet Innovation